

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA BUSINESS-TO-BUSINESS DI UGC CINE CITE ITALIA S.P.A. (“UGC” o “venditore”) Viale Bramante 18 - 00054 Fiumicino

1. APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali disciplinano i rapporti commerciali tra UGC ed i suoi Clienti Business (qui di seguito denominati “**Clienti**”). Di conseguenza, il fatto di emettere un ordine da parte del Cliente comporta l’adesione intera e senza riserva del Cliente alle presenti condizioni generali di vendita. Tali condizioni saranno le uniche a regolare i rapporti fra Cliente e venditore. Pertanto, è esclusa l’efficacia di *ogni altro documento (quali volantini, cataloghi del venditore, etc.)*, i quali avranno solo valore indicativo. Nessuna condizione specifica, non inclusa nelle presenti condizioni generali può prevalere sulle stesse a meno che non sia accettata espressamente per iscritto da parte del venditore. Inoltre, ogni condizione specifica fatta valere dal Cliente non sarà efficace nei confronti del venditore a meno che questi non l’acetti espressamente per iscritto, a prescindere dal momento in cui tale condizione potrà essere portata a conoscenza del venditore.

2. OGGETTO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni regolano la vendita di contromarche (qui di seguito denominati “Prodotti”) da parte di UGC ai Clienti. Le contromarche sono titoli che consentono al portatore, alle condizioni di seguito indicate, di ottenere biglietti di ingresso ad uno spettacolo della programmazione normale presso le sale cinematografiche di UGC.

Per Clienti si intendono esclusivamente le persone giuridiche (ad esclusione di persone fisiche) e nello specifico il seguente elenco tassativo di Clienti:

- Clienti « C.R.A.L. », ossia Circoli Ricreativi Aziendali Lavoratori senza scopo di lucro aventi come espresso oggetto statutario la promozione di attività finalizzate alla valorizzazione del tempo libero e della sfera sociale e culturale dei dipendenti di una stessa azienda e che intendono utilizzare i Prodotti UGC per l’attuazione di tali attività tra i propri soci.
- Clienti “Aziende”, che utilizzano i Prodotti UGC nell’ambito dello sviluppo della loro attività di base al fine di raggiungere i loro obiettivi commerciali, unicamente quali omaggi aziendali, premi di produzione o incentivi.
- Clienti “Aziende Rivenditrici”, che provvedono alla rivendita dei Prodotti UGC ad altre Aziende o a Clienti C.R.A.L. come da definizione qui sopra nell’ambito di un’offerta globale di servizi. È fatto divieto ai Clienti “Aziende Rivenditrici” di rivendere i Prodotti ad altri Clienti “Aziende Rivenditrici”. L’uso dei Prodotti è strettamente personale e ogni rivendita ai soggetti indicati nell’art. 7 qui di seguito è vietata, a meno che non sia stata espressamente autorizzata preventivamente per iscritto da UGC. I Prodotti UGC non possono in alcun caso essere ordinati da persone fisiche, sia individualmente che in gruppo, né da associazioni.

3. ORDINE

L’ordine dei Prodotti UGC si perfeziona al momento della ricezione dello stesso da parte di UGC all’indirizzo o al numero di fax che figura sul buono d’ordine, accompagnato dall’indicazione della data, dalla firma e dal pagamento dei Prodotti. La quantità minima di ciascun ordine è di 1 lotto comprendente: 25 CHEQUE CINEMA o 10 carte UGC 5 o 10 carte UGC 7. Tutti gli ordini che superino i 1.000 lotti di 25 CHEQUE CINEMA saranno oggetto di un accordo specifico con UGC. Gli ordini saranno evasi dopo aver ricevuto il relativo pagamento, dal lunedì al venerdì, eccetto i giorni festivi, e spediti nel termine di dieci (10) giorni lavorativi. Eventuali modifiche od annullamenti di ordini da parte del Cliente non saranno presi in considerazione se non comunicati per iscritto ad UGC prima della spedizione dei Prodotti. Se UGC non accetterà la modifica o l’annullamento, il prezzo versato non sarà rimborsato. UGC si riserva il diritto di non accettare, senza limiti di tempo, l’ordine nei seguenti casi:

- Controversia in corso con il Cliente che riguardi in particolare il pagamento di un ordine precedente;
- Ordine da parte di un Cliente con il quale, in passato, vi siano stati problemi di pagamento;
- Ordine anomalo o proveniente da un Cliente che non risponda ai requisiti di cui al precedente art. 2;
- Nell’ipotesi di non rispetto delle condizioni di utilizzo dei Prodotti come definite al successivo art. 5.

Prima di procedere al trattamento dell’ordine, UGC ha facoltà di chiedere informazioni e precisazioni sulla destinazione dei Prodotti UGC. In questo caso, UGC si riserva il diritto di soddisfare l’ordine in un tempo superiore al previsto o, in mancanza di risposta da parte del Cliente, di non procedere affatto alla soddisfazione di tale ordine, restituendo quanto ricevuto in pagamento al Cliente. UGC si riserva il diritto di soddisfare l’ordine in un tempo superiore al previsto ove si verificano problemi di rifornimento dei Prodotti. In tal caso, UGC informerà il Cliente della nuova scadenza stabilita e questi sarà libero di accettare o di rifiutare. In caso di rifiuto, l’ordine sarà annullato ed il prezzo sarà interamente rimborsato al Cliente. L’ordine è personale e non può essere ceduto senza il consenso di UGC.

4. PREZZO E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

I Prodotti sono venduti al prezzo indicato sul buono d’ordine UGC. Il tariffario dei prezzi è stabilito in relazione al numero dei Prodotti richiesti in uno stesso ordine. Il prezzo dei Prodotti è indicato in euro (€) e può cambiare periodicamente. Il pagamento deve essere effettuato in euro e con bonifico bancario sul conto di UGC o con assegno bancario non trasferibile, intestato a UGC Ciné Cité Italia Spa, in concomitanza alla spedizione del buono d’ordine ad UGC. Il prezzo dei Prodotti è quello in vigore al momento della trasmissione dell’ordine, secondo il tariffario indicato sul buono d’ordine. Le spese di spedizione, che non sono incluse nel prezzo s’intendono per destinatario e per ordine. Tali spese possono cambiare in relazione all’andamento del costo del servizio di spedizione. A fronte del pagamento, il Cliente riceve una fattura che vale come ricevuta e buono di consegna nella quale è indicata la natura e la quantità dei Prodotti ordinati, il prezzo unitario di ciascuno di essi, l’ammontare dell’ordine e le spese di spedizione. Di conseguenza, il prezzo totale fatturato corrisponde al prezzo globale del Prodotto, cui si aggiunge l’ammontare delle spese di spedizione. Sino al pagamento dell’intero ammontare, i Prodotti rimangono di proprietà di UGC.

5. CONDIZIONI DI UTILIZZO DEI PRODOTTI

5.1 Gli CHEQUE CINEMA sono validi tutti i giorni per tutti gli spettacoli nei cinema per i quali sono stati acquistati salvo le proiezioni in 3D e le restrizioni indicate sul CHEQUE CINEMA. Lo CHEQUE CINEMA dà diritto a ricevere un solo regolare biglietto SIAE per il film o lo spettacolo scelto. Tale biglietto viene consegnato al portatore a fronte della consegna dello CHEQUE CINEMA alla cassa del cinema UGC. Non potrà essere richiesto alcun supplemento alla cassa al momento della presentazione degli CHEQUE CINEMA. Gli CHEQUE CINEMA hanno validità di 12 mesi dalla data d’emissione. La data di validità è indicata sul fronte dello CHEQUE CINEMA e non è suscettibile di proroga. Gli CHEQUE CINEMA non possono essere né rimborsati, ritirati o sostituiti con carte di diverso genere. L’utilizzo dello CHEQUE CINEMA per uno spettacolo ad un prezzo al pubblico inferiore al suo valore non darà luogo a rimborso. Lo CHEQUE CINEMA può essere utilizzato esclusivamente per prestazioni individuali fornite da UGC e non anche per servizi organizzati per dei gruppi, quali proiezioni private, prenotazioni di gruppo, o eventi a condizioni particolari. Gli CHEQUE CINEMA rimangono sotto la piena responsabilità del portatore e nessun reclamo per perdita o furto verrà preso in considerazione. Gli CHEQUE CINEMA sono confezionati in lotti di 25. **5.2** Le carte UGC 7 danno diritto a ricevere 5 biglietti regolari SIAE utilizzabili tutti i giorni per tutti gli spettacoli nei cinema per i quali sono stati acquistati. I 5 posti della carta possono essere utilizzati da una stessa persona o da cinque persone diverse per uno stesso spettacolo o per spettacoli differenti in base al saldo dei posti restanti. Il periodo di validità della carta è 60 giorni dall’acquisto. Il saldo dei posti restanti sulla carta ed il periodo di validità della stessa possono essere conosciuti gratuitamente collegandosi al sito www.ugc.cinecite.it, o chiedendo informazioni presso le casse dei cinema UGC. La data di scadenza non è suscettibile di proroga e la carta, una volta scaduta, non sarà più accettata. Le carte UGC 7 non possono essere rimborsate né sostituite, in tutto o in parte, con contanti. L’utilizzo delle carte UGC 7 per uno spettacolo ad un prezzo al pubblico inferiore al valore della carta stessa non darà luogo a rimborso. La carta UGC 7

può essere utilizzata esclusivamente per prestazioni individuali fornite da UGC e non anche per servizi organizzati per dei gruppi, quali proiezioni private, prenotazioni di gruppo, o eventi a condizioni particolari. I biglietti prenotati con UGC 7 attraverso il sito www.ugc.cinecite.it e non ritirati prima dell’inizio dello spettacolo saranno considerati utilizzati e non potranno essere cambiati con altri biglietti né rimborsati. Allo stesso modo, i biglietti prenotati, ritirati ma non utilizzati non potranno essere cambiati con altri biglietti né rimborsati. Le carte UGC 7 rimangono sotto la piena responsabilità del portatore e nessun reclamo per perdita o furto verrà preso in considerazione.

5.3 Per le carte UGC 5 le condizioni generali di utilizzo sono analoghe a quelle stabilite per le carte UGC 7, con la differenza che i 5 biglietti della carta UGC 5 sono utilizzabili per i soli spettacoli il cui orario d’inizio sia compreso tra la domenica dopo le h. 19.00 ed il venerdì fino a prima delle h. 19.00. Analogamente, la carta UGC 5 può essere utilizzata esclusivamente per prestazioni individuali fornite da UGC e non anche per servizi organizzati per dei gruppi, quali proiezioni private, prenotazioni di gruppo, o eventi a condizioni particolari.

5.4 Modifica dei prodotti: UGC si riserva il diritto di apportare senza preavviso tutte le modifiche ai prodotti che ritenga opportuno, incluso ritirare gli stessi e variarne il prezzo.

5.5 Definizione di “spettacolo”: per “spettacolo” si intendono tutte le proiezioni cinematografiche, escluse proiezioni e spettacoli speciali (come proiezioni private, rappresentazioni, eventi a condizioni particolari, ecc.).

5.6 I Clienti e/o consumatori di CHEQUE CINEMA e delle carte UGC 5 ed UGC 7 si impegnano a tenere un comportamento corretto e rispettoso nei confronti degli altri spettatori di UGC.

5.7 Tutti i Clienti si impegnano, inoltre, a tenere a disposizione degli utenti una copia delle presenti condizioni generali ed a consegnarla loro in caso di richiesta.

6. CONSEGNA

Ciascuna consegna dei Prodotti UGC è accompagnata da una fattura contenente la descrizione dei Prodotti e l’indicazione della relativa quantità.

6.1 Modalità di consegna: i Prodotti saranno consegnati all’indirizzo indicato dal Cliente ad esclusione di indirizzi privati di persone fisiche. Nessun cambiamento dell’indirizzo per la consegna sarà preso in considerazione successivamente alla ricezione dell’ordine da parte di UGC. Le modalità di trasporto cui in genere ricorre UGC sono i corrieri e le raccomandate.

6.2 Data di consegna: la consegna ha luogo entro 30 (trenta) giorni dal momento dell’incasso del prezzo da parte di UGC. Tale scadenza può variare in relazione al luogo di consegna ed alla modalità di consegna scelta dal Cliente e/o da UGC, ed in funzione del trasportatore. Il mancato rispetto da parte di UGC della data indicata per la consegna non dà luogo a danni né ad interessi, trattenute o cancellazioni di ordini in corso.

6.3 Luogo di consegna (Italia): in base alla zona geografica di consegna, UGC si riserva di scegliere la modalità di consegna ritenuta più idonea.

6.4 Ricezione dei Prodotti: fermo restando i provvedimenti da adottare nei confronti del trasportatore, ove il Prodotto consegnato non risulti conforme alle indicazioni fornite o presenti danni, il Cliente dovrà segnalare sulla bolla di consegna ogni eventuale difformità riscontrata ed inoltrare ad UGC formale reclamo nelle 48 ore successive alla ricezione del Prodotto, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, indicando il numero di serie dei Prodotti recapitati. Non si terrà conto dei reclami che non soddisfino le condizioni sopra indicate.

7. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna ad informare i propri clienti e/o consumatori delle condizioni di utilizzo dei Prodotti, come definite nell’articolo 5, ad essi indirizzate, e a fare in modo che siano da essi rispettate. I Clienti beneficiano di una tariffa speciale per il mercato Business-to-Business e si impegnano a non commercializzare i Prodotti a (i) persone fisiche, sia individualmente che in gruppo, (ii) aziende che possano, a loro volta, commercializzarli, e (iii) associazioni, aziende o altre persone giuridiche che esercitino un’attività non avente un rapporto diretto con il mercato Business-to-Business. Nel caso in cui queste condizioni non vengano rispettate, UGC potrà, senza preavviso, annullare un ordine in corso ed interrompere a durata indeterminata qualsiasi collaborazione con il Cliente, senza pregiudicare eventuali azioni che UGC potrà esperire nei confronti del Cliente e ulteriori disposizioni che UGC potrà adottare per rimediare all’inadempimento da parte del Cliente.

8. RESPONSABILITÀ

8.1 Responsabilità: la responsabilità di UGC è limitata alla sostituzione dei Prodotti che non risultino conformi alla richiesta del Cliente.

8.2 Trasferimento del rischio: il trasferimento del rischio relativo ai Prodotti UGC ha luogo al momento della consegna al Cliente o ad un suo incaricato. Ne consegue che i Prodotti viaggiano a rischio e pericolo di UGC, a condizione tuttavia che il Cliente abbia espresso le proprie riserve e ne abbia informato UGC secondo le condizioni e la tempistica previste nell’articolo 6, comma 4. In assenza di segnalazione scritta sul buono di consegna, i Prodotti UGC si intenderanno forniti in conformità all’ordine del Cliente e nessun richiesta di rimborso o reclamo saranno accettati. Resta a carico del cliente l’onere di sporgere denuncia in caso di furto precisando i numeri di serie rubati ed inviando copia a UGC. UGC disattiverà conseguentemente ed in maniera irreversibile i prodotti rubati, dandone tempestiva comunicazioni all’Autorità giudiziaria, in caso di presentazione degli stessi nei cinema UGC.

8.3 Attività promozionali del Cliente: le attività promozionali del Cliente, aventi ad oggetto il solo CHEQUE CINEMA, hanno luogo sotto la sua esclusiva responsabilità. UGC non potrà in alcun caso esservi associato in particolar modo se tali attività risultassero essere illecite.

9. DIRITTI DI PROPRIETÀ

Il Cliente non acquisisce alcun diritto di proprietà e/o d’uso su nomi, denominazioni, loghi, marchi, altri segni distintivi o diritti di proprietà intellettuale (sia letterari che artistici ed industriali) appartenenti ad UGC o a qualsiasi sua società filiale o controllata, qualunque sia il contesto o la destinazione, in particolare per fini pubblicitari associando espressamente o implicitamente UGC alle sue attività, salvo autorizzazione scritta da parte di UGC. Il Cliente può servirsi esclusivamente di supporti promozionali, visuali, testi e loghi trasmessi da UGC e tale utilizzo potrà aver luogo solo dopo l’approvazione scritta da parte di UGC.

10. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Io sottoscritto e per gli effetti dell’art. 13 del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (“Codice in materia di protezione dei dati personali”, di seguito il “**Codice**”), il Cliente dichiara di essere informato, in modo pieno ed esauritivo, circa le finalità e le modalità del trattamento dei propri dati personali liberamente comunicati ad UGC. In particolare, il Cliente acconsente espressamente, ai sensi dell’articolo 23 del Codice, che UGC proceda alla raccolta, all’utilizzo ed alla comunicazione dei propri dati personali, così come forniti nella compilazione di tutti i moduli (*on line* e non) necessari per completare i propri acquisti, per l’assolvimento di tutte le finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dell’ordine e delle procedure di spedizione dei Prodotti acquistati nonché per le finalità connesse agli obblighi previsti dalle leggi vigenti. Il Cliente dichiara di conoscere i diritti di cui agli articoli 7 e seguenti del Codice, con particolare riguardo alla possibilità di aggiornamento, integrazione, modificazione, cancellazione dei dati personali o di opposizione, in tutto o in parte, al relativo utilizzo ai fini sopra indicati. Il Titolare dei trattamenti dei dati è UGC Ciné Cité Italia SpA.

11. DIRITTO APPLICABILE – TRIBUNALI COMPETENTI

Le presenti condizioni generali sono sottoposte alla legge italiana. Per ogni controversia è competente il Tribunale di Roma. Le Parti eleggono domicilio presso la propria sede sociale.